

Conditions Générales de Vente – La Vie en Rose Conciergerie (prestation de service)

1. Qui sommes-nous ?

Les présentes conditions s'appliquent à toutes les prestations proposées par :

La Vie en Rose Conciergerie

Entreprise : *La Vie en Rose*

Statut : EI / Magali Obrecht

Adresse : 25 rue de Blodelsheim 68740 Rumerseim le Haut

SIRET : 989 442 751

Email : conciergerie.vieenrose@gamil.com

Téléphone : 0764247797

Ci-après appelée « La Vie en Rose ».

2. À quoi servent ces conditions ?

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les règles selon lesquelles La Vie en Rose accompagne ses clients dans la gestion de leurs biens en location courte durée.

Toute commande implique l'acceptation sans réserve de ces CGV.

3. Nos prestations

La Vie en Rose propose notamment :

- Création et gestion d'annonces,
- Gestion des réservations et échanges avec les voyageurs,
- Accueil des voyageurs ou arrivée autonome,
- Ménage et gestion du linge,
- Suivi du séjour,
- Coordination de petits dépannages si besoin.

Le détail exact des prestations est défini dans le devis ou le contrat signé avec le client.

4. Zone d'intervention

Les prestations sont réalisées principalement sur le secteur de :

Toute la région Alsace

5. Mise en place de la prestation

Toute demande fait l'objet d'un devis ou d'un contrat.

La prestation démarre après validation écrite du client.

6. Tarifs et paiement

Les tarifs sont indiqués en euros (€) et peuvent être :

- un forfait,
- et/ou une commission sur les nuitées perçus.

Les modalités sont précisées dans le contrat.

Sauf mention contraire :

- facturation mensuelle,
- paiement à réception de facture,
- délai maximum de paiement : 30 jours.

En cas de retard, des pénalités pourront être appliquées conformément à la loi.

7. Engagements de La Vie en Rose

La Vie en Rose s'engage à :

- réaliser ses prestations avec sérieux et professionnalisme,
- informer le client en cas de difficulté,
- respecter la confidentialité des informations.

Il s'agit d'une obligation de moyens : La Vie en Rose met tout en œuvre pour bien faire, sans garantir un résultat précis (taux d'occupation, revenus, etc.).

8. Engagements du client

Le client s'engage à :

- fournir des informations exactes sur le logement,
- garantir l'accès au bien,
- être en règle avec la législation (déclarations, autorisations),
- disposer d'une assurance propriétaire adaptée.

9. Responsabilité

La Vie en Rose ne peut être tenue responsable :

- des dégradations causées par les voyageurs,
- des annulations,
- des pertes de revenus,
- des dysfonctionnements des plateformes (Airbnb, Booking...).

La responsabilité de La Vie en Rose est limitée au montant des prestations facturées.

10. Assurance

La Vie en Rose est assurée en responsabilité civile professionnelle auprès de :
GAN Obernai

11. Durée et résiliation

La durée du contrat et les conditions de résiliation sont précisées dans le contrat.
Chaque partie peut y mettre fin selon les modalités prévues (préavis, écrit).

En cas de manquement grave, le contrat pourra être résilié immédiatement.

12. Droit de rétractation

Pour les clients particuliers, un délai de 14 jours est prévu pour se rétracter, sauf si la prestation a commencé avec leur accord.

13. Données personnelles

Les informations collectées sont utilisées uniquement pour la gestion des prestations.
Conformément au RGPD, le client peut demander l'accès, la modification ou la suppression de ses données.

14. Force majeure

La Vie en Rose ne pourra être tenue responsable en cas d'événement exceptionnel et imprévisible empêchant l'exécution des prestations.

15. Propriété des contenus

Les supports, documents et contenus créés par La Vie en Rose restent sa propriété, sauf accord contraire.

16. Litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français.
En cas de désaccord, une solution amiable sera recherchée en priorité.
À défaut, le litige sera porté devant les tribunaux compétents du siège de La Vie en Rose.

17. Acceptation

Le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV et les accepter sans réserve.